The *Valueholder* (El fin del empleado)

Roberto Fusté -2018

Empleados que «se marchan, pero se quedan», o si hacemos algo para llegar a ser valueholders comprometidos y motivados. «¿Cuál es tu propósito?». Reflexión acerca de quiénes somos y de la clase de vida que deseamos llevar. El éxito se basa en una cultura inclusiva que permita que todos se integren en el proceso, piensen juntos, establezcan estrategias, ejecuten planes y, finalmente, participen en un equipo guiado por un propósito.

*VALUEHOLDER*: Profesional que trabaja en una organización y, debido a sus destrezas y contribuciones, posee una parte del valor de esta.

El ochenta y cinco por ciento de los empleados del mundo se sientan desmotivados y no comprometidos con su trabajo. Algunas soluciones son responsabilidad del empleador, pero algunas son personales y le corresponde al empleado tomar medidas.

La zona de confort: «Un método establecido de trabajo que requiere poco esfuerzo y produce únicamente resultados apenas aceptables.» Oxford English Dictionary

Los dos pilares del equilibrio psicológico de la persona son su trabajo y la relación con su pareja, y ambos escapan a nuestro control absoluto. La zona incluye mentalidad (¿eres flexible ante los eventuales cambios o te mantienes en tus trece y quieres que todo discurra por los cauces acostumbrados?) y tu actitud (hacia ti mismo, tu vida, tu entorno y tu futuro). Las zonas de confort no son nada malo. Al estar en ellas te sientes a gusto y experimentas esa agradable sensación de que no necesitas nada más ni necesitas que nada cambie.

Si describen la vida en términos de cambio, entonces el lenguaje deviene harto más colorido: afrontan sus temores», abrazan lo desconocido», «siguen sus sueños». La idea consiste en conjugar tu identidad personal con el personaje profesional que representas a diario en el trabajo.

«¿Cuándo fue la última vez que hiciste algo por primera vez?» JOHN C. MAXWELL

«Cuando dejo de ser lo que soy, me convierto en lo que podría ser.» LAO TSE, filósofo chino del siglo VI a. C.



**Versión 1.0, donde todo empieza**

Al igual que cualquier zona de confort, la versión 1.0 está configurada por elementos similares, pero es diferente para cada persona.

Personalidad y carácter: La personalidad es aquello con lo que naces, es genética y no puedes modificarla drásticamente, pero tal vez con el tiempo puedes aprender a dirigirla ligeramente. Las personas presentan toda una gama de tipos de personalidad: enérgica, optimista, tímida, segura, extrovertida, introvertida.

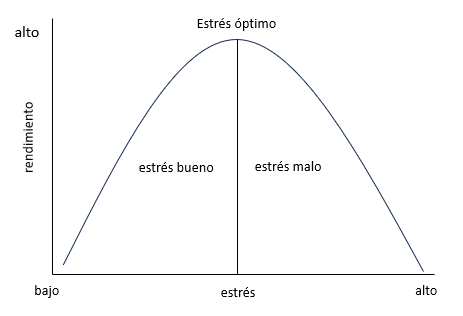
Personalidad:

* Determinada en general por la genética
* Básicamente inalterada con el tiempo
* Fácil de identificar cuando conocemos a alguien
* P. ej.: extrovertida, segura, optimista

Por su parte, los rasgos de carácter son aprendidos. Son cosas tales como la honestidad, la amabilidad, la creencia religiosa o el ateísmo.

Carácter:

* Basado en creencias/valores y construido a lo largo del tiempo
* Puede modificarse
* Revelado especialmente en circunstancias difíciles
* P. ej.: honestidad, virtud, amabilidad



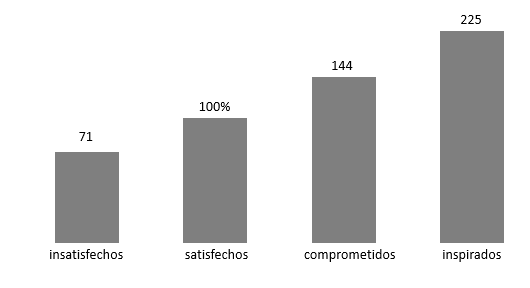
***Ley de Yerkes-Dodson, equilibrio de los niveles de estrés***

«El logro parece estar conectado con la acción. Los hombres y las mujeres exitosos no dejan de moverse. Cometen errores, pero no abandonan.» CONRAD HILTON, empresario hotelero, 1887-1979

Son los empleados que dejan de intentar desarrollarse o mejorar al tiempo que optan por permanecer en el mismo empleo, y representan una asombrosa pérdida de potencial.

Las empresas sufren de baja productividad cuando los empleados acuden a diario al trabajo sin que les importe lo más mínimo el éxito de su compañía y sin energía para hacer ningún esfuerzo adicional.

***Rendimiento productivo***



***Fuente: Harvard Business Review.***

Los empleados inspirados son los más productivos

Quienes dejan su empleo, pero se quedan mantienen sus sentimientos en privado, incluso en secreto, pues nadie sabe que su trabajo ha dejado de interesarles, pero han decidido quedarse. Se trata de una situación en la que todos pierden, y sería útil entender cómo este sentimiento, esta actitud, penetra sigilosamente en la forma de pensar y actuar de alguien. Jamás resulta aceptable ser miembro a largo plazo del grupo de los que lo dejan, pero se quedan.

Un tiempo de cambios: El nivel de compromiso, motivación e implicación es directamente proporcional al nivel de comunicación en el seno de una compañía. Si eres de los que dejan su empleo, pero se quedan y decides que no te gusta tu trabajo, pero deseas crecer personalmente, utiliza tu empresa para desarrollar tu potencial. No es una bucea idea que te marches sin más sin hacerte más atractivo como empleado potencial en algún otro lugar.

Sé tú mismo: No trates de imitar a otros, sé tú mismo.

El mentor no es alguien que desea producir clones de sí mismo. El mentor quiere que tú mejores como persona.

«Sé tú mismo, los demás puestos ya están ocupados.» OSCAR WILDE

Las personas difieren en sus actitudes hacia su vida y su carrera profesional. Ciertas personas son claramente líderes, incapaces de imaginarse nada que no sea dirigir. Otros integrantes del equipo son intrépidos y ambiciosos y quieren permanecer cerca del líder. Otros están ansiosos por ser facilitadores en una expedición.

Miedos y claros: Trata de equilibrar tus miedos y tus claros llenando tu vida de montones de claros y mitigando esas ansiedades que te retienen.

«Los dos días más importantes de tu vida son el día en que naces y el día en que descubres por qué.» MARK TWAIN, 1835-1910, escritor y humorista estadounidense

Desde lo que tienes a la persona que eres y lo que te distingue de los demás.

«Todos piensan en cambiar el mundo, pero nadie piensa en cambiarse a sí mismo.» LEÓN TOLSTÓI

1. ¿Qué te gustaba especialmente hacer cuando eras niño, antes de que el mundo te dijera lo que debía o no debía gustarte hacer? Describe un momento y cómo te sentiste.
2. Identifica dos de tus experiencias vitales más desafiantes. ¿Cómo te han influido?
3. ¿Qué disfrutas haciendo en tu vida actual y te ayuda a «cantar tu canción», a ser únicamente tú mismo?

«Los hombres se casan con las mujeres con la esperanza de que nunca van a cambiar. Las mujeres se casan con los hombres con la esperanza de que cambiarán. Invariablemente, ambos terminan decepcionados» ALBERT EINSTEIN

Reajusta tu mentalidad: Las personas que demuestran un sentido del propósito en su vida tienen un quince por ciento menos

de riesgo de muerte prematura.

* Mentalidad de empleo
* ⁠Mentalidad de carrera profesional
* ⁠Mentalidad de propósito

¿Cómo me ayuda el propósito en mi búsqueda de empleo?

«No consigues lo que te mereces, consigues lo que negocias». Dr. CHESTER L. KARRASS, asesor de negociaciones

La remuneración: importante, pero nada especial. Los departamentos de Recursos Humanos utilizan los salarios y las prestaciones como medios para atraer y retener a los buenos profesionales.

«Cuando soplan vientos de cambio, unos levantan muros y otros construyen molinos.» PROVERBIO CHINO

PONTE INCÓMODO PASO A PASO:

Primer paso: identifica la frontera que te gustaría desafiar y el camino que te conducirá hasta ella.

Segundo paso: escoge una puerta de entrada que te conduzca al camino correcto.

Tercer paso: fuerza tu límite una y otra vez. No seas demasiado duro contigo mismo en esta etapa.

Cuarto paso: da la bienvenida a tu Nueva Normalidad.

No te recrees contemplando tu vida retrospectivamente, pues esa es la forma más rápida de sumirte en los lamentos y en el «¿qué habría pasado si...?». Con el tiempo, las personas erigen muros a su alrededor para protegerse de lo desconocido. Desaparece la curiosidad infantil y es más fácil “tirar la toalla”.

Las voces de la experiencia:

* El entrenamiento es crucial: necesitas entrenarte, trabajar duro, no rendirte jamás y tener disciplina
* Descubres (y aceptas) lo incómodo que puedes sentirte al modificar tu zona de confort
* La experiencia te da confianza: con el entrenamiento, superas los retos que entraña
* Debes disfrutar del proceso y gozar del desafío
* Necesitas un cierto grado de ambición y orgullo para triunfar

La comodidad no equivale a la felicidad:

1. Aprende a librarte de la perfección: Aprende a librarte de la presión innecesaria de ser perfecto y aprende a correr riesgos
2. ⁠Inspira a los demás: Lo que haces es advertido por otros, tanto si te das cuenta como si no
3. ⁠No te arrepientas: El arrepentimiento surge cuando nos preguntamos «¿Qué habría ocurrido si...?», pero no actuamos. No le des más vueltas, lánzate
4. ⁠Defínete auténticamente: El confort se define con frecuencia como hacer lo que hacen los demás
5. ⁠Hazte con el control: Consigue vivir y trabajar a tu manera siendo el que establece las reglas e inicia el cambio
6. ⁠Experiencia vital más plena: Con frecuencia sucede que lo reconfortante no es lo que más te conviene

Ponte al volante:

«Si tu barco no se acerca a la orilla, nada hacia él.» JONATHAN WINTERS, actor y cómico estadounidense, 1925-2013.

Empresas de nueva creación:

* El 25 % fracasan el primer año, el 50% fracasan el cuarto año y el 71 % fracasan antes de los diez años
* ⁠La mitad de estos fracasos obedecen a la incompetencia (la falta de planificación, la fijación de precios basada en las emociones en lugar de en las investigaciones)
* Los principales errores incluyen aceptar malos consejos de familiares o amigos, embarcarse en una aventura por las razones equivocadas, el agotamiento, las presiones familiares o el orgullo

Si quieres formar parte de esa minoría que logra triunfar, has de centrarte y comprometerte

El lado positivo de ser un empleado: En la mayoría de los casos, ser un empleado es algo bueno.

Piensa en los beneficios: formas parte de una gran organización o de un equipo y te ofrecen un entorno laboral seguro y unos ingresos previsibles con prestaciones. Este es un lugar bueno y sólido desde el que enriquecer tu vida y tomar decisiones. La desmotivación y la falta de compromiso no obedecen a una sola causa.

2 reglas:

* Uno: deberías sentirte y actuar siempre como si la empresa fuese tuya
* Dos: deberías sentir siempre que trabajas para ti mismo, no para la empresa ni para tu jefe ni para los accionistas

Trabajas para ti y para tu familia, tus sueños y tu futuro. No es para hacer más rico o feliz a otro.

«El compromiso es un trato contigo mismo y no entiende de porcentajes.» ROBERTO FUSTÉ

«No he inventado nada nuevo. Simplemente he reunido los descubrimientos de otros hombres, tras los cuales había siglos de trabajo.» HENRY FORD, 1863-1947

Las ideas de hoy son el negocio del mañana: la importancia del pensamiento. Al pensar en el trabajo, necesitas un bolígrafo en la mano o un teclado delante de ti, para que parezca que estás trabajando.

Los buenos jefes escasean, así que no esperes que te dirijan bien: Los “*valueholders”* pasan con frecuencia desapercibidos. La mayor parte del tiempo, las personas gustan de hablar de sí mismas y no tienen tiempo para escuchar. La buena dirección es una destreza; es infrecuente, como lo es encontrar un buen profesor.

LAS PERSONAS SON LO MÁS IMPORTANTE:

«No depositas tu fe en las herramientas, sino en las personas.» STEVE JOBS, cofundador de Apple Inc.

«Aprende a buscar primero a tu personal y lo demás vendrá después.» Sir RICHARD BRANSON, fundador del Grupo Virgin

Son los empleados como “*valueholders”* quienes poseen los valores fundamentales que hacen sostenible una empresa. Ahora bien, aun cuando no se hable demasiado de ella, la sostenibilidad es un elemento importante de lo que ofrece un equipo. Son los empleados como valueholders quienes poseen los valores fundamentales que hacen sostenible una empresa.

«La mayor empresa de internet en 2030 será una empresa de formación en línea que no existe todavía.» ROBERT FREY, matemático y financiero estadounidense

Foro Económico Mundial: estima que el sesenta y cinco por ciento de los niños que hoy están empezando la educación primaria trabajarán en empleos que todavía no existen.

«El cambio es ley de vida. Y aquellos que solo miran al pasado o al presente se perderán sin duda alguna el futuro.» JOHN F. KENNEDY, trigésimo quinto presidente de los Estados Unidos de América, 1961-1963

La tecnología debería quitarte tu carga de trabajo, pero no tu empleo. Casi todos los trabajos poseen un potencial de automatización parcial, por lo que cabe la certeza de que la naturaleza del trabajo cambiará. No es momento de estar medio dormido en el trabajo. El informe de McKinsey mencionado anteriormente en este capítulo estimaba que alrededor de la mitad de todas las actividades remuneradas del mundo podrían automatizarse. El máximo impacto se espera en China, la India, Japón y Estados Unidos.

Todo el mundo tendrá que comprometerse más con la tecnología o la automatización a fin de generar más valor.

«El esfuerzo continuo, no la fuerza ni la inteligencia, es la clave para liberar nuestro potencial.» Sir WINSTON CHURCHILL, 1874-1965, estadista, primer ministro, escritor e historiador británico

La mayor parte del tiempo, las personas funcionan con piloto automático. La mayoría de los días, su única meta es salir adelante, no hacer nada nuevo.

Deshazte del retrovisor: Cambiar tu forma de ver las cosas no cuesta dinero; implica una mentalidad con visión de futuro.

Si te ofrecen responsabilidades u oportunidades adicionales en el trabajo o en otras áreas de tu vida y te pones a sopesar si aceptarlas o no, ten presentes estas dos cosas:

1. No deberías basar tu decisión en tu capacidad en el momento de la oferta; en lugar de ello:
2. Deberías tomar tu decisión en función de aquello en lo que puedes convertirte gracias a esa oportunidad

Reflexiona sobre tu propósito y tus objetivos: pregúntate por qué requieres la información que buscas o recibes.

Cuestiónate tus fuentes y tus asunciones: para lo que estás tratando de lograr, haz una lista de las fuentes de las que obtienes información, incluidas las publicaciones periódicas, los sitios web y las personas.

Adapta tu mentalidad y tu metodología: cuestiona tu forma de ver el éxito pasado, las circunstancias presentes y las oportunidades futuras.

Supera la altura de crucero: La sociedad puede hacerte sentir que has conseguido demasiado pronto todo cuanto necesitas de la vida.

«¿Qué es esta vida si, sumidos en la preocupación, no tenemos tiempo para detenernos en la contemplación?» W. H. DAVIES, Songs of Joy, and Others, publicado por A. C. FIFIELD, 1911

Muchos jóvenes devienen emocionalmente vulnerables a resultas del estilo de vida que se les inculca, atareados y saturados con la escuela, los cursos y las clases particulares.

Pero a veces es preferible pasarse una hora mirando por la ventana y viendo adónde te conducen tus pensamientos y tu imaginación. A algunos esto se les antojará una pérdida de tiempo, meras ensoñaciones, pero pruébalo y tal vez te resulte útil.

Toma decisiones: Necesitas conocerte a ti mismo, saber con qué aspectos de tu personalidad te sientes a gusto y cambiar sin volverte loco.

No es posible experimentar este proceso sin transformarte. Ahora estás en proceso de liberar un potencial sin estrenar que probablemente nunca te hayas percatado de que poseías. Así pues, para cambiar y liberar tu potencial necesitarás actitud y voluntad y, en términos ideales, deberías desarrollar ese potencial dentro de la empresa de la que formas parte. La mayoría de las cosas son posibles, y por eso es importante que no te mueras sin poner a prueba tus límites.

El viaje: La vida es un viaje que tú has de definir. Avanza a tu ritmo porque ahora ocupas el asiento del conductor. El cambio te provocará incomodidad durante algún tiempo, pero procura no dejar para mañana lo que puedas hacer hoy. Sigue adelante hasta llegar a tu meta y luego nunca dejes de cambiar ni de crecer!!!